Mein Platz im Paradies

Der Weg zu deiner Dauerkarte für die Saison 2023/2024

1. Wie erreiche ich den Onlineticketshop?
2. Wie melde ich mich im Onlineticketshop an?
3. Wie buche ich meine Dauerkarte?
4. Wer hilft mir bei Problemen und Fragen?

Wie erreiche ich den Onlineticketshop?

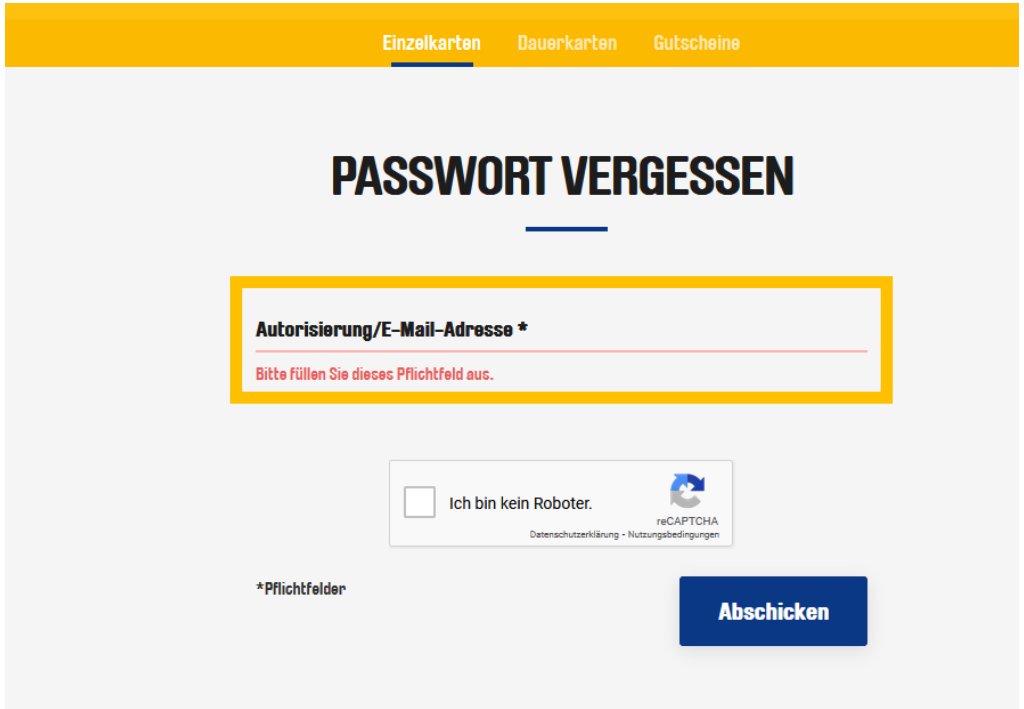
- Den Ticketshop findest du unter www.fcc-ticketshop.de

Wie melde ich mich im Onlineticketshop an?

- Wichtig: Bitte nutze die dir bekannten Anmeldedaten und lege dir **KEIN** neues Konto an. Sonst ist keine Buchung von reservierten Dauerkarten möglich!
  Um dich im Onlineticketshop anzumelden, klicke bitte oben rechts auf den Button **ANMELDEN,** im Anschluss öffnet sich von rechts ein Fenster, wo du dich mit deinen Zugangsdaten anmelden kannst. Nach Eingabe der korrekten Daten klicke auf den Button **LOGIN.**

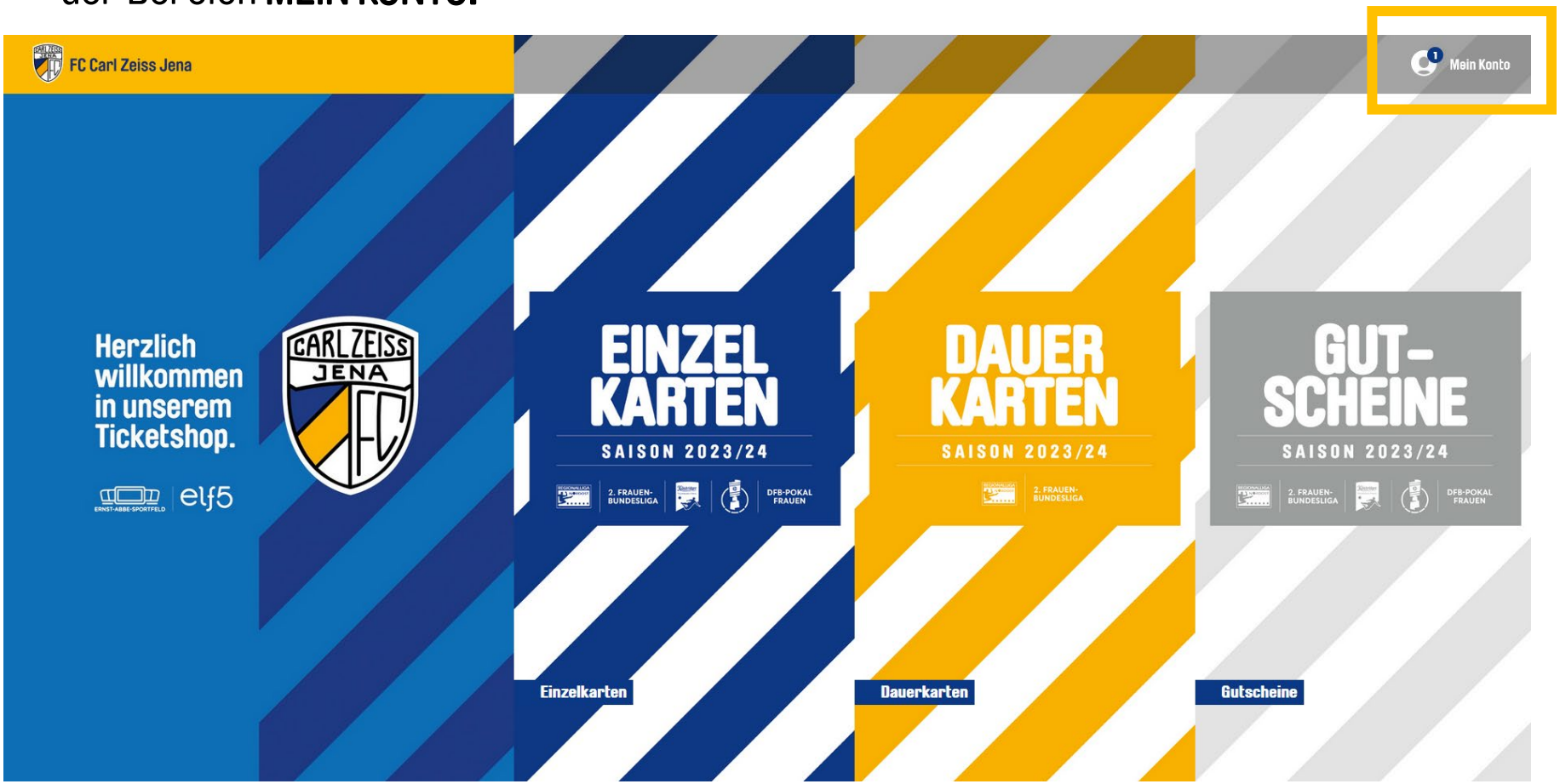
Wie melde ich mich im Onlineticketshop an?

- Solltest du dein Passwort vergessen haben, kannst du mithilfe der **PASSWORT VERGESSEN?** – Funktion unter Angabe deiner Mailadresse dieses zurücksetzen lassen. Nach der Bestätigung, dass du kein Roboter bist, klicke bitte auf **ABSCHICKEN.** Du erhältst nun zeitnah eine Mail mit einem Link zur Zurücksetzung.



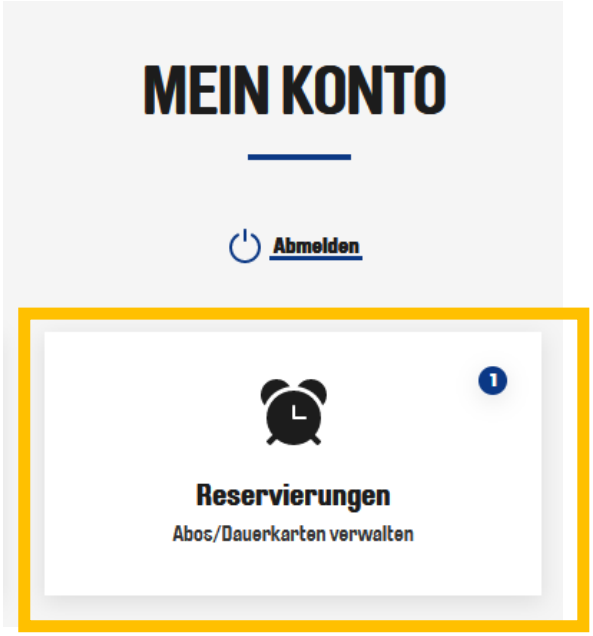
Wie melde ich mich im Onlineticketshop an?

- Wenn du dich erfolgreich angemeldet hast, dann steht oben rechts anstatt **ANMELDEN** der Bereich **MEIN KONTO.**



Wie buche ich meine Dauerkarte?

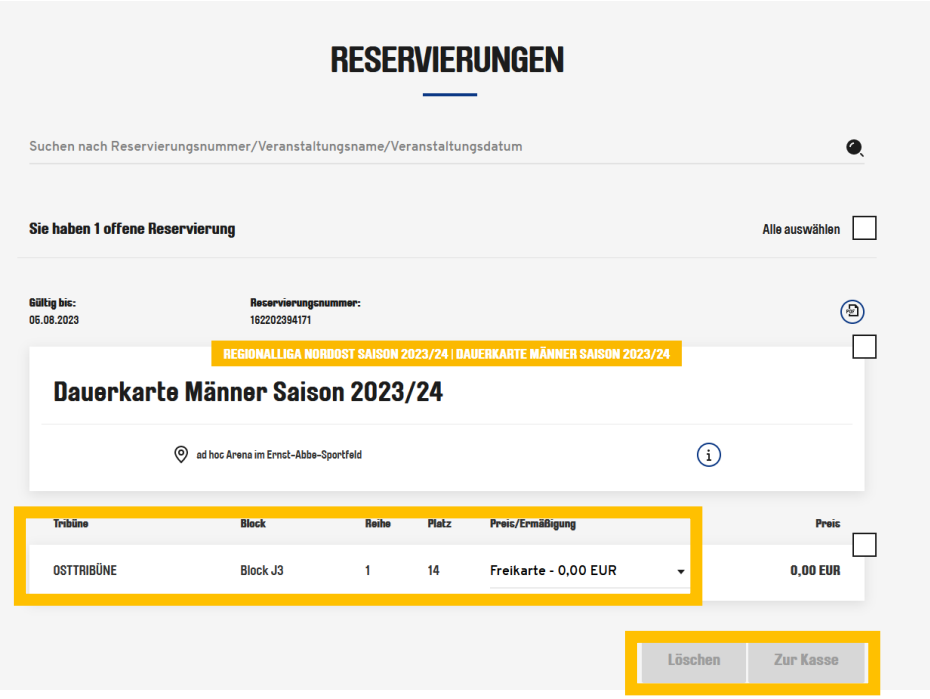
- Nach dem erfolgreichen Login wird dir die Reservierung der Karte bereits direkt auf der Startseite durch einen Hinweis angezeigt. Um die reservierte Karte zu sehen, musst du in den Bereich **MEIN KONTO** wechseln.

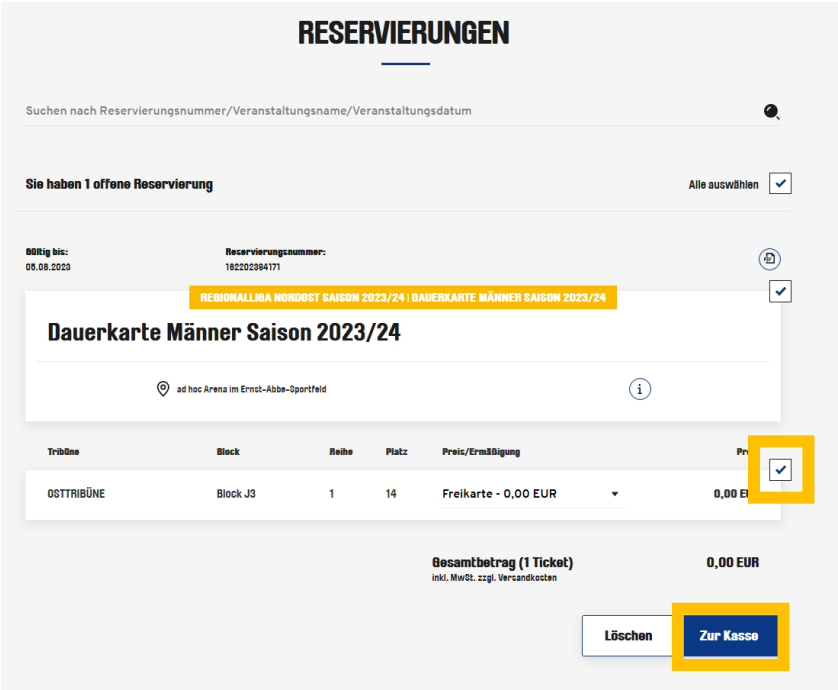


- Im Bereich **MEIN KONTO** findest du den Reiter, der sich **RESERVIERUNGEN** nennt und über den du deine Dauerkarten verwalten kannst. Auch hier wird durch einen blauen Kreis darauf hingewiesen, dass noch eine offene Reservierung zu wandeln ist. Mit Klick auf **RESERVIERUNGEN** gelangst du zu deiner Karte.

Wie buche ich meine Dauerkarte?

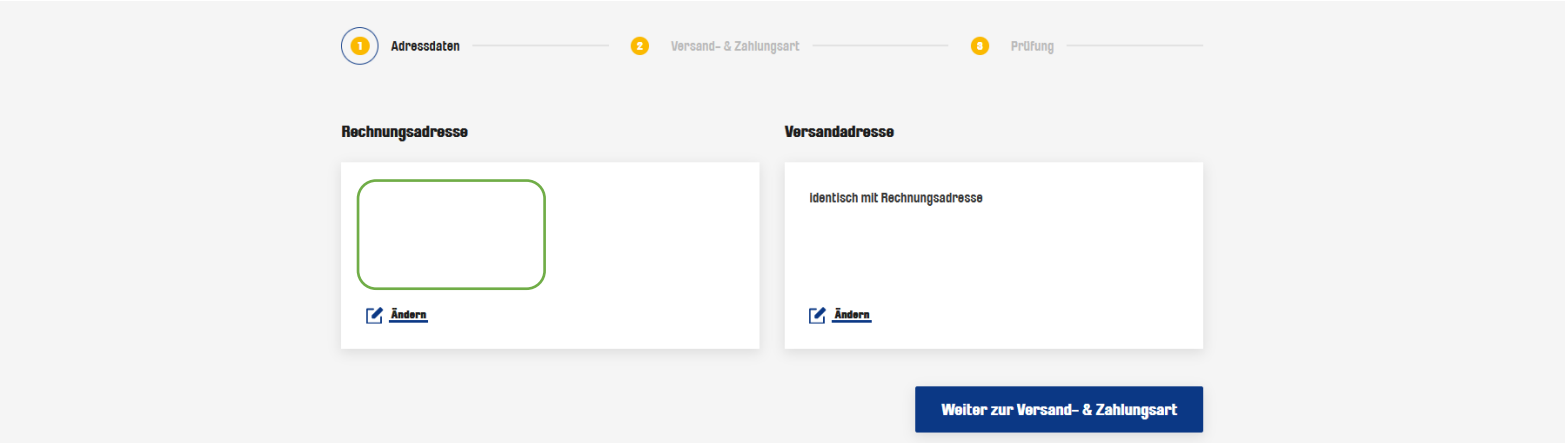
- Um die Reservierung der Dauerkarten zu wandeln, muss im nächsten Schritt die entsprechende Karte durch Setzen eines Häkchens ausgewählt werden. An dieser Stelle solltest du die Platzinformationen und eine mögliche Ermäßigung kontrollieren. Ermäßigungen können angepasst werden. Sollte es darüber hinaus zusätzlichen Änderungsbedarf geben, nutze bitte die Kontaktmöglichkeiten unter Punkt 4.





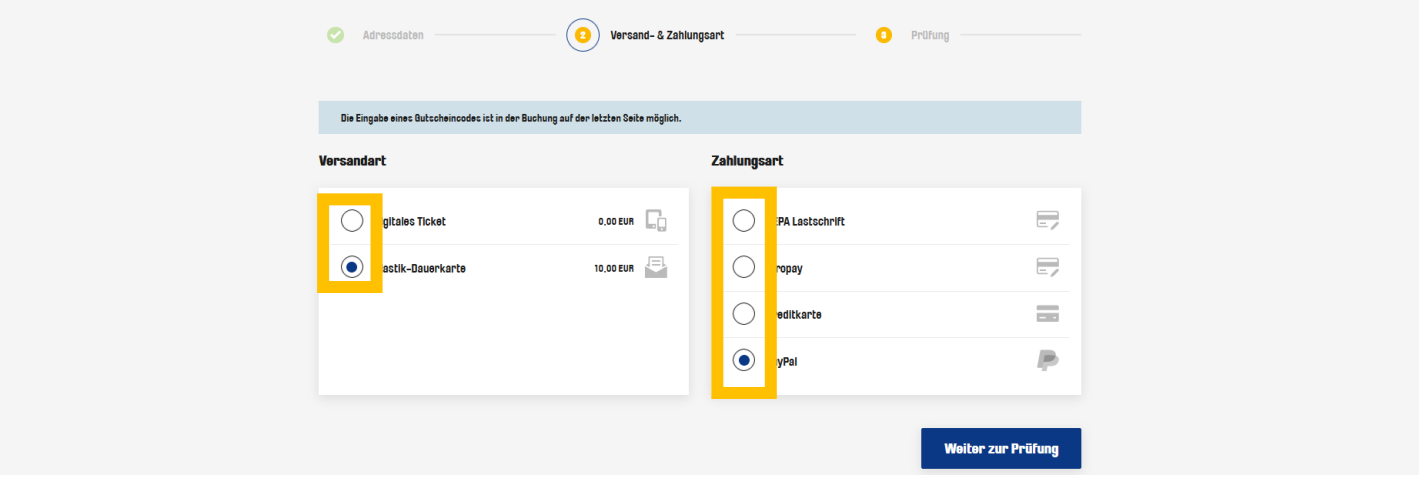
Wie buche ich meine Dauerkarte?

- Wenn du einen neuen Platz buchen möchtest, benutze den Button Löschen und suche dir in der Saalplanbuchung einen neuen Platz. **ACHTUNG!** Wenn du deine Reservierung löschst, ist dein bisheriger Dauerkartenplatz für alle Fans zum Kauf freigegeben.
- Anschließend klickt man auf den Button **ZUR KASSE**, der nach Setzen des Häkchens aktiv wurde, um den Kauf fortzusetzen.
- Im nächsten Schritt kann man die hinterlegten Adressdaten überprüfen. Eine Änderung des Namens und somit eine Überschreibung der Karte ist nicht möglich! Der Versand an eine alternative Lieferadresse ist auswählbar über die Option Versandadresse.



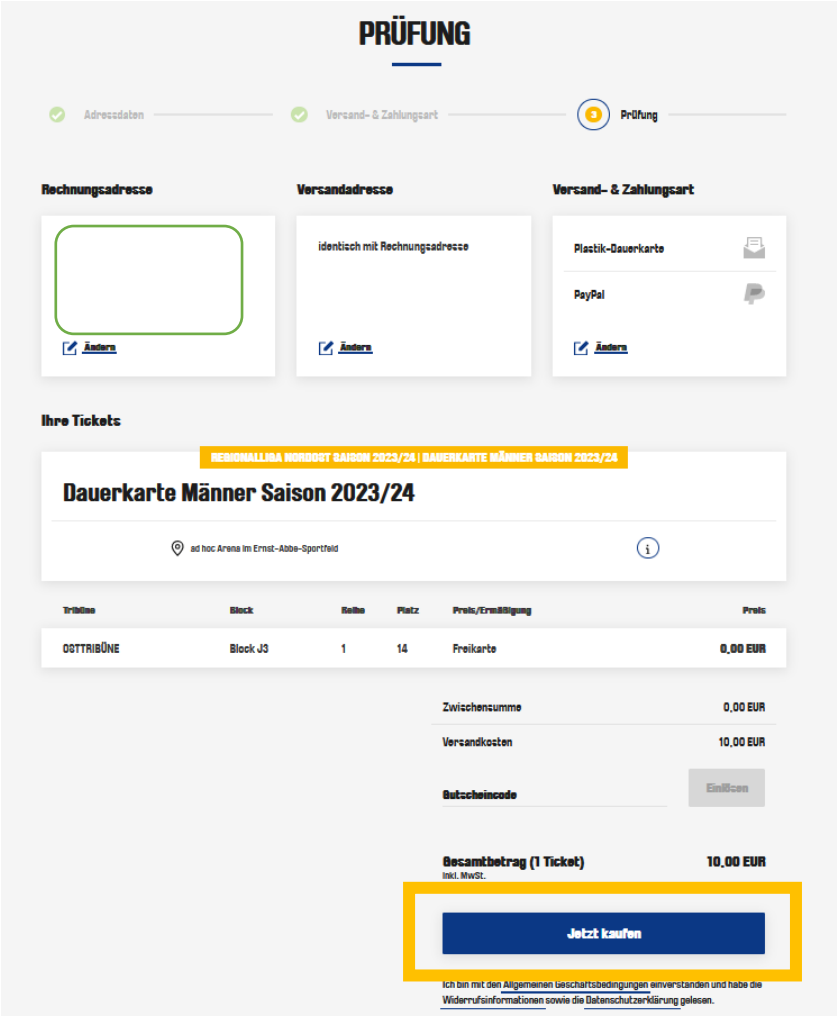
Wie buche ich meine Dauerkarte?

- Mit Klick auf **WEITER ZUR VERSAND- & ZAHLUNGSART** geht es zum nächsten Schritt des Bestellprozesses. Über den Ticket-Onlineshop gebuchte Dauerkarten werden ausschließlich per Post versendet. Die Versand- und Bearbeitungsgebühren bei Dauerkarten betragen 10,00 Euro. Es muss bei der Versandpauschale ein Haken gesetzt werden. NEU in dieser Saison ist die Versandart Digitales Ticket. Wenn du diese Versandart nutzt, erhältst du deine Dauerkarte per E-Mail.
- Bezahlt werden kann das Ticket z.B. per SEPA-Lastschrift, Giropay, per Kreditkarte sowie über PayPal. Dies ist im Folgenden durch Klick auf die jeweilige Bezahlart auswählbar. Mit einem weiteren Klick werden die ATGBs bestätigt.



Wie buche ich meine Dauerkarte?

- Im letzten Schritt kannst du die Bestellung nochmals überprüfen. Mit Klick auf **ÄNDERN** im jeweiligen Bestellschritt gelangt man dorthin zurück. Mit Klick auf **JETZT KAUFEN** schließt du die Bestellung ab und akzeptierst die ATGBs der FC Carl Zeiss Jena Fußballspielbetriebs GmbH, elf5 Jena GmbH & der CTS Eventim sports sowie das Lesen der Widerrufsbelehrung und Datenschutzerklärung.



Wer hilft mir bei Problemen und Fragen?

- Bei Problemen, die im Zuge des Bestellprozesses auftreten, wende dich bitte an CTS Eventim per Telefon unter 01806 – 57 00 58 (0,20 Euro/Anruf, Mobilfunkpreise max. 0,60 Euro/Anruf) oder per Mail an ticketing@elf5.de
- Zusätzlich bieten wir ein umfangreiches **FAQ** auf unserer Ticket-Homepage an.