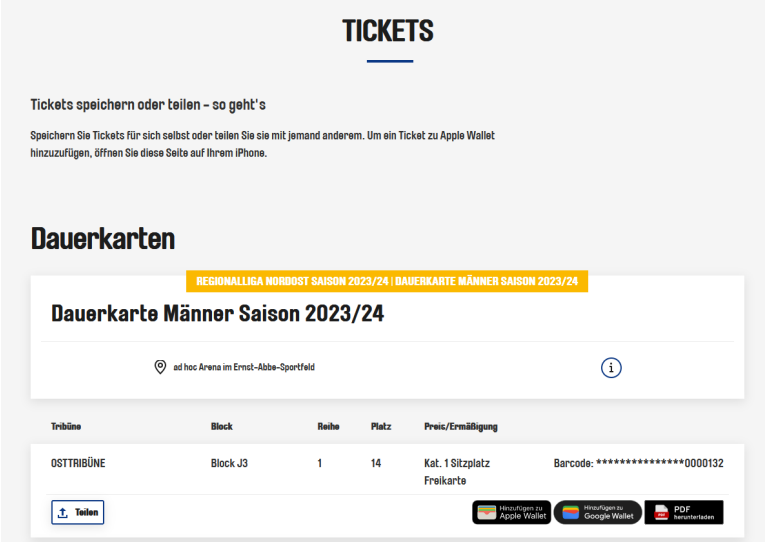
Digitales Paradies

Die Vorteile meiner digitalen Dauerkarte

Wie funktioniert die digitale Dauerkarte?

- Nach der Buchung Ihrer Dauerkarte erhalten Sie eine Bestätigungsmail mit einem individuellen Link. Dieser führt Sie direkt zu Ihrem Account in unserem Onlineshop. Dort loggen Sie sich bitte mit Ihren Zugangsdaten ein.
- Sollte Ihr Passwort nicht mehr vorliegen, nutzen Sie bitte die „Passwort vergessen“ Funktion.
- Nach erfolgreichem Login werden Sie automatisch zu Ihren gebuchten Dauerkarten weitergeleitet.



Wie funktioniert die digitale Dauerkarte?

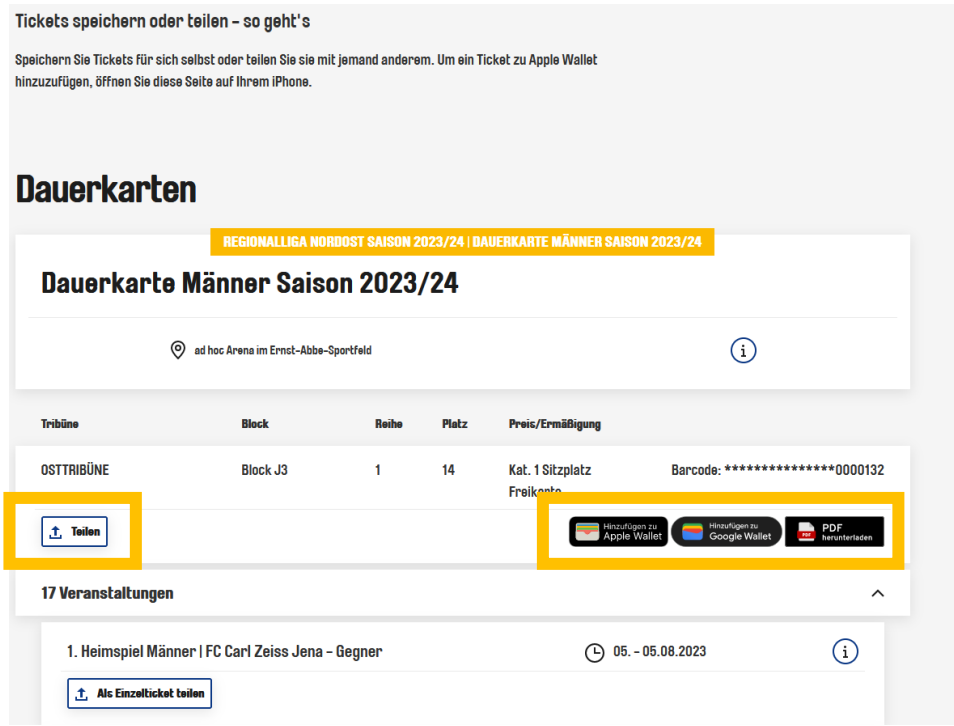
- In dieser Übersicht werden Ihnen alle gebuchten Dauerkarten angezeigt. Nun können Sie entscheiden, wie Sie die Tickets verwerten möchten:
- **Variante 1:**

– „Als Abo teilen“ – komplette Dauerkarte steht zum Weiterleiten zur Verfügung

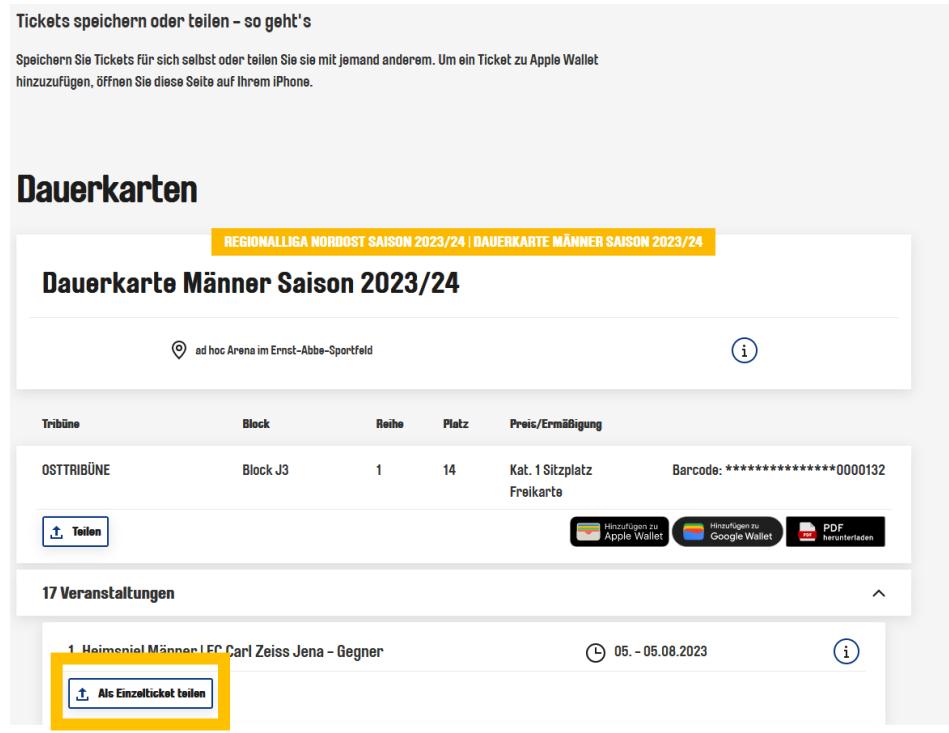
- „alle Tickets als pdf speichern“ – pro Dauerkarte können 17 pdf-Dateien für die einzelnen Heimspiele heruntergeladen werden
- **Variante 2:**
- je Heimspiel können Sie die Einzeltickets weiterleiten, in Ihrer Apple Wallet
- abspeichern oder das Einzelticket als pdf-Datei abspeichern

Wie funktioniert die digitale Dauerkarte?

- Variante 1

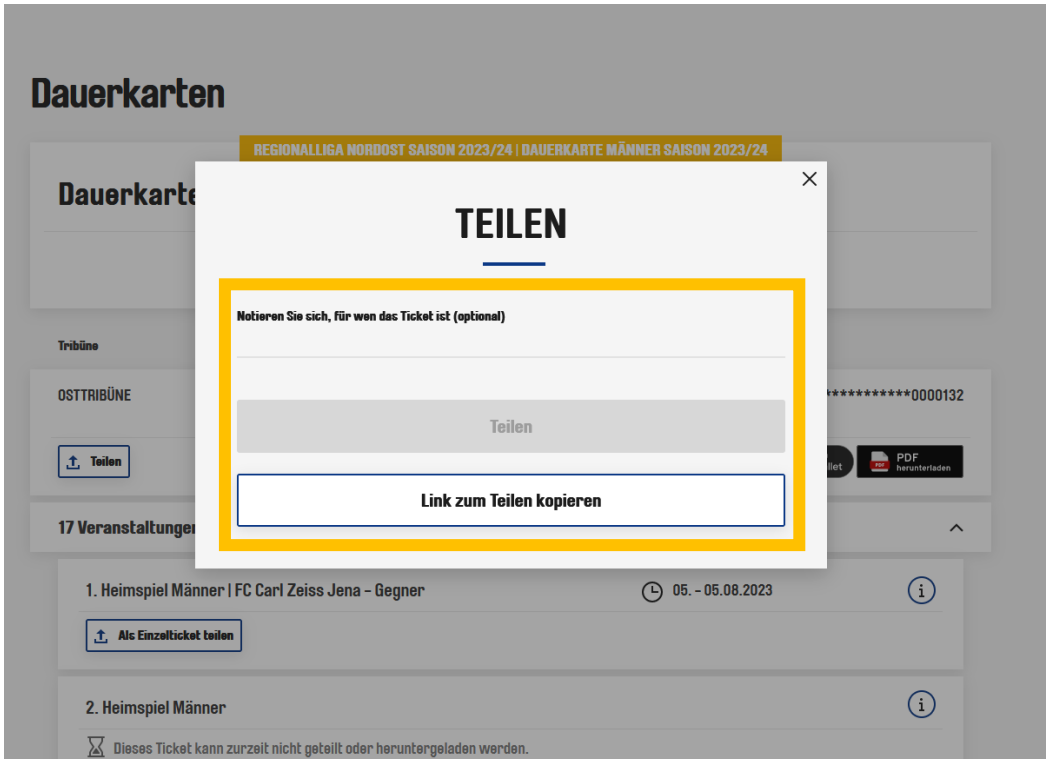


- Variante 2



Wie funktioniert die digitale Dauerkarte?

- Sofern Sie die „Teilen“-Funktion nutzen, können Sie optional jedem Ticket den Namen des Empfängers zuordnen, sowie darüber entscheiden, ob Sie das Ticket über einen gängigen Messengerdienst teilen oder einen Link versenden möchten.



Wie funktioniert die digitale Dauerkarte?

- **Hinweis:**
  Nutzen Sie nur Tickets, die von vertrauenswürdigen Quellen mit Ihnen geteilt wurden. Der Zutritt zum Event kann nur mit einem gültigen Ticket und nur einmalig gewährleistet werden.

Wer hilft mir bei Problemen und Fragen?

- Bei Problemen, die im Zuge des Bestellprozesses auftreten, wende dich bitte an CTS Eventim per Telefon unter 01806 – 57 00 58 (0,20 Euro/Anruf, Mobilfunkpreise max. 0,60 Euro/Anruf) oder per Mail an ticketing@elf5.de
- Zusätzlich bieten wir ein umfangreiches **FAQ** auf unserer Ticket-Homepage an.